



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ
EĞİTİM SERTİFİKASI



REPUBLIC OF TURKEY
MALATYA TURGUT ÖZAL UNIVERSITY
CONTINUING EDUCATION CENTER
CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT



Malatya Turgut Özal Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi tarafından
19 - 27 Nisan 2025 tarihleri arasında düzenlenen, 36 saatlik Yolcu Hizmetleri'ni
başarıyla tamamlamıştır.
Türkiye Cumhuriyeti Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmıştır.

Successfully completed the total 36 hours of certificate program entitled Airport
Passenger Service provided by Malatya Turgut Özal University Continuing Education
Center between April 19, 2025 and April 27, 2025.
Approved by the General Directorate of Civil Aviation of the Republic of Turkey.



Prof. Dr. Recep BENTLİ
Rektör
Rector

Öğr. Gör. Cumali AYDOĞAN
MTU Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü
Director, MTU Continuing Education Center

Dr. Öğr. Üyesi Sibel BİKAY
SHGM Eğitimden Sorumlu HADB Yöneticisi
DGCA HADB Manager in Charge of Training

KİMLİK BİLGİLERİ · IDENTITY INFORMATION

ADI - SOYADI NAME - SURNAME	
TC KİMLİK / PASAPORT NO TR IDENTITY / PASSPORT NUMBER	
DÜZENLENME TARİHİ DATE OF ISSUE	
BELGE NUMARASI DOCUMENT NUMBER	MTU.2025.03827

ALINAN DERSLER · COURSES TAKEN

TÜRKÇE	El Bagajındaki Sıvıların Taşınması ile İlgili Kurallar , Bagaj Kabulü, Departmanlar Arası İletişim , Engelli Yolcuların İşlemleri ve Transferi, Gelen Yolcu Hizmetleri (Arrival), Genel Havacılık Bilgileri, Hava Limanında Bulunan Üçüncü Kuruluşlar ve Hizmet İlişkileri, Havaalanı Uçak Hareket Yerleri , Havacılık Alfabetesi , Havacılıkta Kullanılan Terimler, Kodlar, Ölçüler ve Değişim Tablosu , Havayolu Sorumlulukları, IATA Coğrafyası , Kayıp Eşya (Lost & Found) , Özel Hizmet Gerektiren Yolcular , Seyahat Dokümanlarının Kontrolü , Sivil Havacılık Kuruluşları, Uçuşa Yolcu Kabulü (Boarding) , Uçuş Aksaklıkları (Irregularities) , Uçuş Analizi , Uçuş Kabul İşlemleri (Check-In) , Yolcu Bileti/Bilet Çeşitleri, Yolcu Hizmetleri, Yolcu Hizmetleri Mesaj Trafikliği , Yolcu Hizmetlerinde Başarının İlkeleri , Yolcu Sorumlulukları
ENGLISH	Airport Passenger Service General Aviation Information Aviation Alphabet Civil Aviation Organizations Third Parties and Service Relationships at the Airport Communication Between Departments Aviation Terms, Codes, Measurements and Change Table Airline Responsibilities Passenger Responsibilities Airport Aircraft Departure Locations IATA Geography Flight Analysis Passenger Ticket/Ticket Types Control of Travel Documents Flight Admission Procedures (Check-In) Baggage Acceptance Rules for Carriage of Liquids in Hand Luggage Passengers Requiring Special Service Transactions and Transfer of Disabled Passengers Passenger Boarding Arrival Passenger Services (Arrival) Flight Irregularities Passenger Services Message Traffic Lost & Found Principles of Success in Passenger Services

MTU.2025.03827

Bu belgenin doğruluğu, telefonunuzun kamerası veya qr kod okuma yazılımları vasıtasıyla yandaki karekod okutularak kontrol edilebilir.

